

ÜBUNG Fallanalyse: KI-Einsatz kritisch beurteilen

In der Tabelle findest Du zehn Möglichkeiten, KI in gemeinwohlorientierten Unternehmen einzusetzen. **Welche Chancen und Risiken fallen dir zu jedem Beispiel ein? Mit welchen Maßnahmen könnten Risiken minimiert werden?**

Nr.	KI-Einsatz	Chancen	Risiken	Maßnahmen zur Risikominimierung
1	Automatische Übersetzung in Leichte Sprache	Mehr Menschen verstehen Inhalte, inklusivere Kommunikation	Falsche oder unklare Übersetzungen, Verlust von Nuancen	Ergebnisse immer von einer Person gegenlesen lassen, die Leichte Sprache beherrscht. Pilotphase mit Feedbackrunde
2	Mehrsprachige Kommunikation	Einfache Verständigung mit Menschen unterschiedlicher Herkunft, Zugang zu neuen Zielgruppen	Übersetzungsfehler, kulturelle Missverständnisse	Wichtige Texte von Muttersprachler*innen prüfen lassen, kritische Botschaften nicht nur maschinell übersetzen
3	Barrierefreie Webseiten	Erhöhte digitale Teilhabe für Menschen mit Behinderung	Technische Fehler in der Umsetzung, KI erkennt nicht alle Barrieren	Barrierefreiheit regelmäßig von Betroffenen testen lassen, Standards einhalten
4	Chatbots für häufige Fragen	Entlastung von Mitarbeitenden, 24/7-Erreichbarkeit.	Falsche Antworten, mangelnde Empathie, Datenschutzprobleme	Chatbot nur für geprüfte Standardfragen einsetzen, Datenschutzrichtlinien einhalten, klare Weiterleitung an Menschen anbieten
5	Automatische Protokoll- und Notizerstellung	Zeitersparnis, keine wichtigen Punkte gehen verloren	Falsche oder unvollständige Mitschriften, Vertraulichkeitsprobleme	Mitschriften stichprobenartig prüfen, vertrauliche Sitzungen ggf. ohne KI aufzeichnen
6	Unterstützung bei Förderanträgen	Schnellere Erstellung, bessere Formulierungen	KI kennt nicht die genauen Förderkriterien, mögliche Plagiate	Inhalte an Förderrichtlinien anpassen, Plagiatscheck vor Einreichung durchführen.
7	Analyse von Umfragedaten	Erkennt Trends und Verbesserungspotenziale, spart Zeit	Fehlinterpretation durch fehlerhafte Daten, Datenschutzprobleme	Ergebnisse mit manueller Stichprobe abgleichen, Daten anonymisieren

Nr.	KI-Einsatz	Chancen	Risiken	Maßnahmen zur Risikominimierung
8	Planung von Veranstaltungen	Effiziente Organisation, automatische Erinnerungen	Falsche Terminvorschläge, Datenschutz bei Teilnehmerlisten	Teilnehmerlisten nur mit Einwilligung speichern, Termine manuell bestätigen
9	Monitoring von Social Media	Früherkennung von Hassrede oder Falschinfos, schnelleres Eingreifen	Fehlalarme, mögliche Einschränkung der Meinungsfreiheit	Erkennungsergebnisse von Menschen prüfen lassen, klare Moderationsrichtlinien festlegen
10	Ideenfindung für Kampagnen	Kreative Anstöße, spart Zeit beim Brainstorming	Ideen können unpassend oder kulturell unsensibel sein.	Vorschläge im Team bewerten, Zielgruppenfeedback einholen